

**مشكلات العام الأول
لتدريب الطالبات المعلمات عملياً
في رياض الأطفال بدولة الكويت**

إعداد

د / عبير عبد الله الهولي

أستاذ مشارك - مناهج وطرق تدريس

كلية التربية الأساسية

مجلة رعاية وتنمية الطفولة - جامعة المنصورة

العدد (٤) - المجلد (١) - ٢٠٠٦م

ملخص البحث

وتهدف الدراسة إلى التعرف على المشكلات الفنية والإدارية والشخصية، التي تواجه الطالبات المعلمات في رياض الأطفال بكليات التربية بدولة الكويت في العام الأول للتعليم من وجهة نظر الطالبات أنفسهن أثناء العمل في الميدان، وذلك بغرض تشخيص الواقع بغية تطويره والارتقاء به من خلال الحصول على بيانات عن المشكلات والمعوقات التي تواجه الطالبات المعلمات أثناء فترة التدريب الميداني أثناء مواجهة الموقف الحقيقي للتعليم. ويتوقع أن ينعكس ذلك بالفائدة على أداء معلمات رياض الأطفال ومهارتهن مستقبلاً.

وقد اعتمد البحث في جمع البيانات على استبانته مكونة من ٣٠ بنداً (مشكلة) أعدتها الباحثة استناداً إلى الدراسات السابقة وأدبيات البحث، وقامت الباحثة بتعديلها وتوزيعها على ثلاثة محاور رئيسية (فنية، إدارية، شخصية) وقد طلب من المشاركات أن يبين درجة حدة كل مشكلة باختيار واحدة من خمس إجابات (ليست مشكلة، مشكلة صغيرة جداً، مشكلة صغيرة، مشكلة متوسطة، مشكلة خطيرة)، وتكونت عينة البحث من ٧٥ طالبة معلمة في العام الأول في التدريب الميداني (مقرر التربية العملية (١)) برياض الأطفال. وأشارت نتائج البحث إلى وجود مشكلات فنية وإدارية وشخصية تعاني منها الطالبات معلمات رياض الأطفال في العام الأول للتدريب. وأظهرت الدراسة وجود فروق بين المشكلات (الفنية والإدارية والشخصية) التي تعاني منها الطالبات المعلمات رياض الأطفال عموماً وبين المشكلات (الفنية، الإدارية، الشخصية) التي تعاني منها الطالبات المعلمات في الميدان. وانتهت الدراسة باستنتاجات وتوصيات.

مشكلات العام الأول للتعليم: الفنية والإدارية والشخصية

المقدمة :

تعد مرحلة رياض الأطفال من المراحل المهمة في حياة الإنسان، حيث يمثل الطفل النواة الأولى في تكوين المجتمع وعماد الثروة القومية لكل دولة؛ فهو مستقبل كل أمة وأملها المنشود.

حيث أكدت الدراسات النفسية والتربوية أن الاهتمام بالطفل يجب أن يبدأ منذ السنوات الأولى في حياته؛ لأنها تعد اللبنة الأولى في التشكيل الأساسي لمستقبله طيلة حياته، ومن هنا وصفت فترة رياض الأطفال بأنها: "السنوات الذهبية التي تتعدد فيها فرص وإمكانات تأسيس الخبرات الإنسانية مدى الحياة، وسنوات الدفع والإثراء لتنشئة الطفل حاضره ومستقبله" (الناشف، ٢٠٠١، ص ٧).

وانطلاقاً من ذلك فإن التربية الحديثة توجه اهتماماً واضحاً وعناية أشمل إلى تكوين الطفل في مرحلة رياض الأطفال تكويناً متكاملًا ومتوازنًا. وهذا لا يتحقق إلا إذا وجدت معلمة على درجة عالية من الكفاءة؛ لأن لها دوراً واضحاً ومؤثراً في النمو الاجتماعي والإنساني والمعرفي للطفل، فمهمة تعليم الطفل تتطلب ممن يمارسها الكثير من الإمكانيات والصلاحيات، إذ ينبغي أن يعد إعداداً مهنيًا وفنيًا ووظيفيًا وثقافيًا ونفسيًا واجتماعيًا، إعداداً يمكنه من القيام بدوره في الحياة بنجاح (عبد العال، ١٩٩٦؛ إبراهيم، ٢٠٠٠).

وقد أكدت عدة مؤتمرات^(١) تربوية كانت معلمة رياض الأطفال أحد محاورها الأساسية على ضرورة إعداد معلمة رياض الأطفال إعداداً أكاديمياً وتربوياً وثقافياً

(١) كلية رياض الأطفال، جامعة القاهرة: مؤتمر "معلمة رياض الأطفال إعدادها - كفاياتها"، ٢٠٠٥ م.

- كلية رياض الأطفال، جامعة القاهرة: مؤتمر "طفل الروضة - تربيته - رعايته"، ٢٠٠٤ - أبريل، ٢٠٠٥ م.

يتناسب مع عظم يتناسب مع عظم مسؤولياتها، حيث إنها ركيزة أساسية من ركائز تحقيق الروضة لأهدافها باعتبارها المثل الأعلى والقوة للطفل لتحقيق النمو الشامل والمتكامل له.

وقد أولت كليات التربية في جامعة الكويت والهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب اهتماماً بالغاً لعملية إعداد معلمات رياض الأطفال؛ لإيمانها بأن المعلمة تعد العمود الفقري في العملية التعليمية، وأن نجاحها في مهنتها يعتمد على درجة كبيرة على ما تمتلكه من: معارف، ومهارات، وكفاءات مهنية، وما تكتسبه من معتقدات واتجاهات إيجابية نحو مهنة التعليم.

وأصبحت عملية إعداد معلمة رياض الأطفال القادرة على تحمل مسؤولية عملها، والاهتمام بالطفل ومساعدته على تقبل نظام الحياة المدرسية، والشعور بالأمان فيها، والتفاعل والتعامل مع أفراد مجتمع الروضة، والتواصل مع ولي الأمر يعتبر من أوليات تطوير برامج إعداد معلمة رياض الأطفال قبل الخدمة وأثناءها في دولة الكويت.

صدمة الحقيقة أو الواقع " (Reality Shock) لمعلمات رياض الأطفال في السنة

الأولى:

أصبحت المشكلات التي تواجه المعلمين الجدد مثار اهتمام وقلق كبيرين في العقدين الماضيين، وقد أدى ذلك الاهتمام إلى قيام عدد من الباحثين في أنحاء العالم بإجراء دراسات لتحديد هذه المشكلات، وتقصي الأسباب والعوامل التي وراءها.

-
- جامعة الكويت: "المؤتمر الدولي الأول لطفل الروضة بدولة الكويت الرعاية النفسية التربوية ومتطلبات العصر"، ١٣-١٥ أبريل، ١٩٩٨م.
 - المجلس العربي للطفولة والتنمية: تقرير الحلقة الدراسية "رياض الأطفال في الوطن العربي"، القاهرة، ١٩٨٩م.
 - كلية التربية، جامعة حلوان: مؤتمر "معلم رياض الأطفال الحاضر والمستقبل"، ١٤-١٦ أبريل، ١٩٨٧م.

وتشير نتائج تلك الدراسات إلى أن أهم ملمح يميز عملية الانتقال من التدريب قبل الخدمة إلى ممارسة مهنة التعليم في الميدان. هو "صدمة الحقيقة أو الواقع" (Reality Shock)، وتحدث هذه الصدمة عندما تترك المعلمة المبتدئة أن واقع عالم التعليم يختلف كثيراً عن المثاليات التي تلقته في فترة الإعداد قبل الخدمة، وكثيراً ما تكون النتيجة انهيار المثل التربوية والتعليمية التي تكون قد تشكلت في أثناء الإعداد قبل الخدمة بفعل حقائق الحياة اليومية القاسية في غرفة الصف، حيث تغسل أثار الإعداد في الكلية أو الجامعة بسرعة بفعل التجربة الميدانية، (عطاري، ١٩٩٦).

وتوضح الهولي (٢٠٠٦) أن صدمة الحقيقة أو الواقع (Reality Shock) يمكن أن تكون نتيجة لأسباب شخصية أو ميدانية، فالأسباب الشخصية قد تكون لدى المعلمة اتجاهات لا تتلاءم مع الجو المدرسي (الانتظام والتقييد بمواعيد محددة)، أو سمات شخصية غير مناسبة للعمل في مجال التعليم، والأسباب الميدانية غالباً ما تكون خارج نطاق الفرد نفسه ليشمل الآخرين الذين يتعامل معهم، مثل مشكلات تتعلق بالإدارة المدرسية كونها بيروقراطية مستبدة، أو تكون الروضة تتبع نظام تربويًا ثابتًا جامدًا غير قابل للتطوير فيعمل على تقييد المعلمة في حدود يمكن أن تكون أضيق من حجم المعرفة عندها؛ فتصيبها بالاختناق.

وفي دراسة تحليلية لمعرفة الأسباب التي تقف وراء "صدمة الواقع" لدى المعلمين في العام الأول للتعليم، وجد Veenman (1984) التالي :

- عدم رغبة المعلمة النفسية للعمل في مجال التعليم.
- وجود اتجاه سلبي لدى الطالبة معلمة رياض الأطفال للعمل مع الأطفال الصغار.
- التدريب قبل الخدمة في كليات التربية غير كاف ومحدد.
- قصور برامج إعداد معلمة رياض الأطفال قبل الخدمة في تنمية مهارات الطالبة المعلمة للتعامل مع الأطفال وأولياء الأمور وإدارة الروضة.

وهذا ما أكدته دراسة (Youngs, Daling-Hammond, 2002) أن برامج إعداد المعلم ضعيفة وغير مجدية، وذلك لاعتمادها الأساسي على النظرية دون التطبيق، وعلى المعلومات والنظريات دون التدريب على التعلم واستخدام طرق التدريس التي تتناسب مع الأنشطة المختلفة، وذلك من خلال تحليل ثلاثة برامج لإعداد المعلم.

مشكلة الدراسة:

إذا كانت كليات التربية في دولة الكويت تبذل قدراً كافياً من الاهتمام نحو تطوير إعداد معلمة رياض الأطفال، إلا أن الملاحظ من خلال معايشة الباحثة للواقع وخبرتها الشخصية، من خلال عملها بالكلية والإشراف على التربية العملية للطالبات معلمات رياض الأطفال في الكلية، قد لمست شكاوى الطالبات من وجود بعض المشكلات والصعوبات التي تواجههن في فترة التربية العملية عند التدريب العملي لأول مرة في رياض الأطفال. وقد لاحظت الباحثة ندرة الدراسات العربية التي تناولت مشكلات العام الأول للتعليم لمعلمات رياض الأطفال - برغم أهميتها - في مجال بحوث مناهج إعداد معلمة رياض الأطفال.

وبذلك فإن البحث الحالي يتناول المشكلات التي تعترض الطالبات معلمات رياض الأطفال في العام الأول للتدريب الميداني (مقرر التربية العملية (1)).

أسئلة الدراسة:

لمعالجة هذه المشكلة لابد من الإجابة عن الأسئلة التالية:

- 1 - ما المشكلات الفنية التي تواجه الطالبات معلمات رياض الأطفال بكليات التربية بدولة الكويت في العام الأول للتدريب الميداني (مقرر التربية العملية (1))؟

٢ - ما المشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات معلمات رياض الأطفال عموماً بكليات التربية بدولة الكويت في العام الأول للتعليم ؟

٣ - ما المشكلات الشخصية التي تواجه الطالبات المعلمات رياض الأطفال بكليات التربية بدولة الكويت في العام الأول للتعليم ؟

أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى تعرف المشكلات الفنية والإدارية والشخصية، التي تواجه الطالبات معلمات رياض الأطفال بكليات التربية بدولة الكويت في العام الأول للتدريب الميداني (مقرر التربية العملية (١)) من وجهة نظر الطالبات أنفسهن، وذلك بغرض تشخيص الواقع بغية تطويره والارتقاء به من خلال الحصول على بيانات عن المشكلات والمعوقات التي تواجه الطالبات المعلمات أثناء فترة التدريب الميداني أثناء مواجهة الموقف الحقيقي للتعليم. ويتوقع أن ينعكس ذلك بالفائدة على أداء معلمات رياض الأطفال ومهارتهن مستقبلاً.

أهمية الدراسة :

تتمثل أهمية الدراسة الحالية بالأمور التالية :

١ - يستفاد في كيفية الارتقاء والنهوض بمستوى أداء معلمات رياض الأطفال مستقبلاً من خلال معالجة المشكلات التي تعترض عملهن.

٢ - كما يستمد أهميته من أهمية مرحلة رياض الأطفال كمرحلة أولية في تربية الطفل ورعايته، والتي تتطلب من المعلمة أن تكون معدة إعداداً جيداً للعمل في رياض الأطفال.

حدود الدراسة :

تحدد مجالات الدراسة فيما يلي :

- ١ - اقتصارها على المشكلات الفنية والإدارية والشخصية.
- ٢ - طالبات كليات التربية في دولة الكويت (كلية التربية جامعة الكويت، كلية التربية الأساسية الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب) - تخصص رياض أطفال - واللاتي أتممن بنجاح فصلا دراسيا في التربية العملية.
- ٣ - رياض الأطفال في ست محافظات بدولة الكويت.
- ٤ - العام الدراسي ٢٠٠٥م/٢٠٠٦م.

التعريفات الإجرائية :

مشكلات : Problems

لغة: (مادة : ش ك ل)، استشكل الأمر: التبس، واستشكل عليه: أورد عليه إشكالاً، وإشكال: الأمر يوجب التباس في الفهم. والمشكل: الملتبس.

وعرفها فاروق فيلة وأحمد الزكي بأنها: "وجود عوائق تعترض الفرد للوصول إلى هدف، وشعور الفرد بالعجز في أن يجد حلاً مباشراً" (فيلة والزكي، ٢٠٠٤، ص ٢٢٧).

وعرفها شحاته والنجار بأنها: "أية صعوبة محيرة، حقيقية كانت أم اصطناعية يتطلب حلها إعمال الفكر" (شحاته والنجار، ٢٠٠٣، ص ٢٧٦).

والمقصود بها في هذا البحث: هي الصعوبات والعوائق التي واجهت الطالبات معلمات رياض الأطفال بكليات التربية في أثناء قيامهن بعملية التدريب الميداني (مقرر التربية العملية (١)) لأول مرة، والتي تؤثر بالتالي على قدرة هؤلاء

المعلمات على ممارسة عملهن مستقبلاً وتحقيق الأهداف المرجوة لمرحلة رياض الأطفال.

وتتنوع هذه المشكلات إلى :

مشكلات فنية : وهي تلك المتعلقة بالصعوبات في وضع المادة العلمية على شكل أنشطة قابلة للتفاعل والتحاور مع الأطفال، وعمليات تقييم وتقويم المنهج ومدى مناسبته للأطفال وتحقيق الهدف منه.

مشكلات إدارية : وهي تلك المتعلقة بالإدارة الشخصية للمعلمة في قاعة النشاط، وتنقسم إلى قسمين إدارة العملية التعليمية وتنظيمها من خلال إدارة عمليات تعلمهم، وتطوير مهاراتهم بالإضافة إلى تطوير سلوكياتهم، اندماجهم في العمل، والتعاون مع أقرانهم، ومع معلمتهم والعراقيل التي تواجهها المعلمة من قبل إدارة الروضة.

مشكلات شخصية : وهي تلك المتعلقة بالصعوبات في التعامل مع زملاء المهنة، وأولياء الأمور، وتقبلها الشخصي لمهنة التعليم، والتعامل مع الأطفال الصغار، واتجاهها نحو مهنة التعليم في مرحلة رياض الأطفال.

الطالبة المعلمة Student Teacher :

عرف عبد السميع وحوالة الطالب المعلم بأنه: "طالب كلية التربية الذي يعد لممارسة مهنة التعليم في المستقبل عن طريق دراسة المواد المؤهلة للتدريس" (عبد السميع وحوالة، ٢٠٠٥، ص ٢٤١). وعرفه خطايبه بأنه: "طالب كلية العلوم التربوية في أي من تخصصات معلم الصف، ومعلم المجال والذي يتدرب على التدريس من خلال برنامج التربية العملية الذي يقدم له قبل التخرج ليصبح معلماً ناجحاً في المستقبل" (خطايبه، ٢٠٠٢، ص ١٣).

ويقصد به في هذا البحث: طالبة كلية التربية، تخصص رياض أطفال، والتي تعد في كليات التربية لمدة أربع سنوات دراسية تؤهل من خلالها عملياً وتربوياً،

وتتدرب على التعليم من خلال برنامج التربية العملية الذي يقدم لها قبل التخرج لتصبح معلمة ناجحة لرياض الأطفال مستقبلاً.

رياض الأطفال : Kindergarten

عرفها شحاته ونجار بأنها: "مؤسسة تربوية خصصت لتربية الأطفال الصغار، الذين تتراوح أعمارهم بين ٤ و ٦ سنوات، وتتميز بأنشطة متعددة تهدف إلى إكساب الأطفال القيم التربوية والاجتماعية، وإتاحة الفرص لهم للتعبير عن الذات، والتدريب على كيفية العمل والحياة معاً من خلال اللعب المنظم" (شحاته، النجار، ٢٠٠٣، ص ١٩٢).

وعرفها فيلة والزكي بأنها: "مؤسسات تربوية تقوم بعملية تربية الأطفال بين سن الثالثة والسادسة من العمر تهدف إلى تحقيق النمو المتكامل والمتوازن للأطفال من جميع النواحي الجسمية والعقلية النفسية والسلوكية بالإضافة إلى تنمية قدراتهم عن طريق اللعب التربوي والعمل والنشاط الذاتي الموجه للأطفال بما يتناسب مع متطلبات هذه المرحلة العمرية" (فيلة، والزكي، ٢٠٠٤، ص ١٦٩).

ويقصد به في هذه الدراسة هي : مؤسسة تعليمية منفصلة عن المرحلة الابتدائية، حيث توفر تعليماً مدته سنتان للأطفال فيما بين الرابعة والسادسة، ويركز المنهج الذي تتبناه إدارة رياض الأطفال بوزارة التربية بدولة الكويت على استخدام الخبرات والأنشطة التعليمية ذات الأهداف التربوية العامة والخاصة.

التربية العملية :

يخصص للتربية العملية مقرران في مستوى ٤٠٠ في برامج إعداد معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت. ويتناول هذا المقرر في كلية التربية الأساسية تعريف الطالبة المعلمة بمبنى الروضة ومرافقها وتجهيزاتها وتوظيفها لتحقيق الأهداف التعليمية. كما يركز على تدريب الطالبة المعلمة على المواقف التعليمية الحقيقية في حجرة النشاط لتنمية مجموعة من الكفاءات التعليمية مع كفاءة إعداد النشاط وتنفيذه

وكفاءة العلاقات الإنسانية و النظام و الكفاءة العلمية وكفاءة التقويم .(الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، ١٩٩٥-١٩٩٦، ص ٢٤٨)

الدراسات السابقة :

بالرجوع إلى أدبيات البحث التربوي وجد أن هناك دراسات عديدة في مشكلات العام الأول لدى المعلم. وسوف تقوم الباحثة بعرض هذه الدراسات للاستفادة منها في هذا البحث:

١ - دراسة Kent (2000):

هدفت الدراسة إلى تعرف المشكلات التي يعاني منها المعلمون المبتدئون في التعليم، وأثر متغير المؤهل في نوع المشكلات. عن طريق المقارنة بين المشكلات التي يعاني منها المعلم المبتدئ الذي يحمل شهادة البكالوريوس مقابل الذين يحملون البكالوريوس مع ماجستير اعداد المعلم. وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها :

- إن أبرز المشكلات التي يعاني منها المعلم المبتدئ هي: التخطيط، ومهارة تحفيز الطلبة على التعليم والتعامل مع أولياء الأمور.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعود إلى متغير المؤهل.

٢ - دراسة Ganser (1999):

هدفت الدراسة إلى تعرف المشكلات التي يعاني منها المعلم حديث التخرج، وقام الباحث بإعادة واختبار ما توصل إليه Veenman حول مشكلات المعلم المبتدئ وتوصل للنتائج التالية :

- أن المعلمين المبتدئين تختلف مشكلاتهم باختلاف مراحل الخبرة لكل منهم.
- أهم المشكلات التي يعاني منها المعلم المبتدئ تمثلت في: إدارة الفصل الدراسي، ضبط الطلاب، مهارة التعامل مع الفروق الفردية للطلاب.

٣ - دراسة عارف عطاري (١٩٩٦):

هدفت الدراسة إلى تعرف المشكلات التي تواجه المدرسين المبتدئين كما يراها المدرسون المبتدئون في المدارس الحكومية في دولة قطر، وتقصي أثر ثلاثة من المتغيرات المتعلقة وهي (الجنس، التخصص، المرحلة). وقد استخدم الباحث استبانته طبقها على عينة تكونت من ٩٥ مدرساً.

أهم نتائج الدراسة :

- أظهرت النتائج أن المدرس القطري المبتدئ يواجه مشكلات تعليمية وإدارية وشخصية أهمها. العلاقة مع الأطفال، إعداد الاختبارات وتطبيقها، إعداد الدروس، إعداد الوسائل التعليمية، مراعاة الفروق الفردية بين الأطفال، ضعف العلاقة المهنية بين الزملاء.
- أظهرت النتائج أن المتغيرات المستقلة (التخصص، المرحلة) أدت إلى فروق فردية ذات دلالة إحصائية بين المشكلات في بعض البنود.

٤ - دراسة Inspectorate, HMI (1992):

هدفت هذه الدراسة إلى تعرف المشكلات التي يواجهها المعلمون الجدد في بريطانيا، ولتحقيق هدف الدراسة استخدم استبانته طبقت على عينة تكونت من (٢٥٠) معلماً حديث التخرج. أظهرت النتائج أن المشكلات التي يواجهها المعلمون الجدد هي :

- إدارة الفصل وضبطه.
- تحديد أهداف واضحة للمدرس.
- ربط التعلم بإمكانات الأطفال.
- مهارات توجيه الأسئلة.
- الإخفاق في التعامل مع الأطفال.

- عدم القدرة على استخدام الكمبيوتر.

- عمليات تقويم الأطفال الفردية والجماعية.

٥ - دراسة سلمان و حسن (١٩٩٠):

هدفت الدراسة إلى تعرف المشكلات التي يواجهها معلم الفصل للمرحلة الابتدائية في عامه الأول من التخرج في البحرين، ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحث استبانته طبقها على عينة تكونت من (٥٥) معلما ومعلمة. والنتائج كما عبر عنها المعلمون تركزت حول المشكلات التي عانوا منها وأعتبرها معظم العينة أنها "مشكلات كبيرة" واجهتهم في العام الأول للتعليم، ومن أبرزها:

- صعوبة تكيف المقررات الدراسية لتتلاءم مع نظام معلم الفصل.

- ازدحام الوقت المعطى للمعلم بحصص دراسية.

- صعوبة توظيف الوسائل التعليمية.

- صعوبة تنظيم التعلم الذاتي والأنشطة.

- صعوبة الاتصال بأولياء الأمور.

- وجود ضغوط إدارية تحد من إبداع المعلم.

٦ - دراسة Veenman (1984):

هدفت الدراسة إلى تعرف المشكلات التي يعاني منها المعلم حديث التخرج في كل من الولايات المتحدة وإنجلترا وشمال أيرلندا وكندا والنمسا وسويسرا وفنلندا من خلال تحليل الأبحاث والدراسات التي تناولت مشكلات المعلمين المبتدئين. توصلت الدراسة إلى أن أهم المشكلات التي يعاني منها المعلم المبتدئ هي:

- ضبط النظام في الفصل الدراسي وإدارته.

- القدرة على تحفيز الطلاب.

- التعامل مع الفروق الفردية بين المتعلمين.
- توظيف أساليب التقويم التي تعلمها في دراسته الأكاديمية والتربوية.
- مشكلات التعامل مع أولياء أمور المتعلمين.
- ٧ - دراسة الغامدي وآخرون (١٩٨١):

هدفت الدراسة إلى تعرف المشكلات التي يعاني منها المعلمون في عامهم الأول في مدارس مكة المكرمة في السعودية. ولتحقيق هدف الدراسة طبق الباحث استبانته على عينة تكونت من (١٥٠) معلما ومعلمة في مختلف المراحل التعليمية ومختلف التخصصات.

أهم النتائج:

- أبرز المشكلات هي: مهارة التعامل مع الأطفال من حيث سوء سلوك بعضهم وقلة انتباههم، و عدم الاهتمام بواجباتهم.
- مشكلات من أولياء أمور الأطفال مثل: عدم تعاون أولياء الأمور مع المعلمة وعدم متابعتهم لأولادهم في البيت، والتدليل الزائد.
- مشكلات تعليمية مثل: عدم توافر الكتب والشعور بالخوف والارتباك وعدم القدرة على ضبط الفصل.

التعليق على الدراسات السابقة:

من الملاحظ من خلال الدراسات السابقة أنها أوضحت مجموعة من النقاط المهمة منها:

- ١ - أن هناك مشكلات حقيقية تواجه المعلم المبتدئ في عامه الأول للتعليم.
- ٢ - هذه المشكلات تؤدي إلى قصور أداء المعلم في التدريس.
- ٣ - لا تختلف هذه المشكلات باختلاف المرحلة أو التخصص أو المكان.

٤ - تتنوع المشكلات التي تواجه المعلم المبتدئ إلى مشكلات علمية وإدارية وشخصية.

أوجه الاختلاف بين البحث الحالي والدراسات السابقة :

يختلف البحث الحالي عن الدراسات السابقة في اختيار موضوع البحث حيث يتناول المشكلات التي تعاني منها المعلمات في عامهن الأول للتدريب الميداني (مقرر التربية العملية (١) تخصص رياض أطفال.

وكذلك يختلف من حيث إنه يقارن بين المشكلات التي تعاني منها المعلمة بنفسها عند تدريبها على ممارسة مهنة التعليم لأول مرة، وبين رأيها في المشكلات التي تتوقع أنها تواجه المعلمة بشكل عام.

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة :

- استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في عدة أمور منها :
- تحديد عنوان البحث وموضوعه حيث أشارت كثير من الدراسات إلى ضرورة تعرف مشكلات معلمة رياض الأطفال في العام الأول لتدريبها على ممارسة مهنة التعليم، وضرورة معالجتها.
- الاستفادة من قائمة المشكلات وأدوات البحث في إعداد أداة البحث الخاصة بالبحث؛ الحالي وهي استبانته للطالبات معلمات رياض الأطفال حول المشكلات التي تواجهها في العام الأول لممارسة التعليم.
- اختيار المنهج المتبع في حل مشكلة البحث. والمعالجة الإحصائية المناسبة لأداة البحث.

إجراءات الدراسة :

١ - مجتمع الدراسة وعينتها :

يتكون مجتمع الدراسة من جميع الطالبات معلمات رياض الأطفال في (كلية التربية الأساسية - كلية التربية جامعة الكويت) واللاتي أتممن بنجاح فصل دراسي في التربية العملية، وذلك بعد حصولهن على درجة الشهادة أو الإجازة الجامعية للتعليم في إحدى رياض الأطفال، في ست محافظات للعام الدراسي ٢٠٠٥/٢٠٠٦ م ، والبالغ عددهم (١٢٠) طالبة معلمة، وأما عينة الدراسة فتألفت من (٧٦) طالبة معلمة لرياض الأطفال تم اختيارهن عشوائياً، وهن يمثلن ما نسبته (٦٣%) من مجتمع الدراسة.

٢ - أداة الدراسة :

قامت الباحثة لأغراض الدراسة بإعداد استبانة تكونت في صورتها النهائية من (٣٠) فقرة تمثل كل واحدة منها إحدى المشكلات التي تعاني منها الطالبات معلمات رياض الأطفال في العام الأول لممارسة التدريب العملي على مهنة التعليم، وقد تم بناء تلك الأداة باستخدام الخطوات التالية :

(أ) دراسة استطلاعية وهي عبارة عن استبانة صممت لتعرف توقعات المعلمات للعام الأول للتعليم للمشكلات والعقبات الفنية التي تشمل المنهج وطرق تقديمه وتحقيق الأهداف المنشودة منه، وإدارة العملية التعليمية في قاعة النشاط والتعامل مع سلوكيات الأطفال والفروق الفردية بينهما، والإدارة المدرسية والعلاقة مع الزميلات وأولياء الأمور. فقد طلب من الطالبات المعلمات بالتنبؤ بالأداء التعليمي المستقبل، كما طلب منهم وضع توقعاتهم بشأن كل من الأبعاد الثلاثة للعملية التعليمية وهي: التعليم والتنظيم والإدارة والعلاقات المتبادلة.

(ب) تحليل المشكلات والعقبات التي توصلت إليها الدراسات السابقة، والتي تعد من أبرز المشكلات والعقبات التي تواجه المعلمين بصورة عامة في التعليم في

مرحلة رياض الأطفال، واستندت الدراسة على استبانات وأسئلة استطلاعية قامت بها مؤسسات عالمية مثل:

- U.S. Department of Education.
- New Teacher Assessment and Support Consortium.
- National Council for Accreditation of Teacher Education.

بالإضافة إلى الدراسات السابقة لـ Weinstein 1988 فقد قامت بوضع استبانته حول توقعات معلمات العام الأول للتدريب على ممارسة مهنة التعليم للمشكلات التي سوف تواجههن في الروضة. واستبانته أخرى لـ Veenman (1984) حول المشكلات أكثر شيوفاً التي تواجه معلمين السنة الأولى لمهنة التعليم، بالإضافة إلى القيام بالعديد من المقابلات الشخصية مع المعلمات سنة الأولى في التعليم في مرحلة الرياض.

(ج) التوصل إلى قائمة مبدئية مؤلفة من (٣٩) مشكلة يمكن أن تمثل مشكلة حقيقية تعترض الطالبة معلمة رياض الأطفال في العام الأول للتعليم في مرحلة رياض الأطفال.

(د) عرض القائمة على مجموعة من المحكمين المتخصصين في المناهج وطرق التدريس، والقياس والتقويم، وعلم النفس، وخبراء وموجهات في وزارة التربية والتعليم وقد بلغ عددهم (١٣) محكماً حيث طلبت الباحثة منهم إبداء الرأي في الاستبانة ككل، وفي فقراتها المختلفة من حيث مناسبتها لموضوع الدراسة الذي صممت من أجله، وبعد ذلك وجدت الباحثة نفسها أمام مجموعة من المقترحات والملاحظات البناءة والمفيدة، فأعدت ترتيب القائمة بناء عليها، فحذفت بعض الفقرات، وعدلت بعضها، وأضافت فقرات أخرى، فأصبحت الأداة بصورتها النهائية تتكون من (٣٠) مشكلة.

(هـ) خرجت الاستبانة في صورتها النهائية من (٧) صفحات؛ الأولى: تمثل خطاباً موجهاً إلى أفراد العينة يشرح لهم تعليمات الإجابة، والأخريات تمثل الفقرات

(المشكلات) موزعة على ثلاثة محاور هي: مشكلات فنية، ومشكلات شخصية، ومشكلات إدارية. وكل فقرة تتضمن جزئين:

الأول: يحدد إلى أي مدى يعتبر هذا البند من المشكلات التي تواجه المعلمة متوسطة الأداء في العام الدراسي الأول من العمل في مهنة التعليم.

الثاني: تقييم مدى انطباق هذه المشكلة على المعلمة نفسها أثناء عامها الأول في التدريب على مهنة التعليم في رياض الأطفال.

وقد استخدم مقياس متدرج خماسي بمحاذاة كل فقرة لكل فقرة من فقرات الاستبيان، يشير إلى درجة هذه المشكلة بأن تكون (لا مشكلة، مشكلة صغيرة جداً، مشكلة صغيرة، مشكلة متوسطة، مشكلة خطيرة جداً)، كما يظهر ذلك في الملحق رقم (١).

والجدول التالي (١) يوضح المحاور الرئيسة والعبارات الفرعية لكل محور

م	المحور	العبارات
١	المشكلات الفنية	١٢
٢	المشكلات الشخصية	٨
٣	المشكلات الإدارية	١٠
	المجموع	٣٠

صدق أداة الدراسة وثباتها :

تم التأكد من صدق أداة الدراسة من خلال اعتماد الباحثة في استخلاص فقراتها على الأدب التربوي الخاص بمشكلات المعلم المبتدئ، وهذا مؤشر قوي من مؤشرات الصدق، وثمة مؤشر آخر تحقق من خلال عرضها على المحكمين، حيث اعتبرت الباحثة موافقة السادة المحكمين المتخصصين على مناسبة وصلاحية الأداة، إلى

جانب الاعتماد في استخلاص فقراتها على الأدب التربوي الخاص بمشكلات المعلم المبتدئ بمثابة الصدق الظاهري وصدق المحتوى بالنسبة لها.

وأما ثبات الأداة: فقد تم حسابه بطريقة إعادة التطبيق، حيث طبقت الأداة على عينة تجريبية مكونة من (٢٠) معلما ومعلمة - من غير عينة الدراسة - وبعد ثلاثة أسابيع أعيد تطبيقها على العينة التجريبية نفسها وحسب معامل الارتباط بين استجابات الطالبات المعلمات في التطبيقين لكل وحدة من الوحدات فكانت النتائج كما تبدو في جدول رقم (٢):

المحور	قيمة معامل الارتباط
الفنية	٠,٧٨
الإدارية	٠,٨٢
الشخصية	٠,٧١

ويتضح من الجدول (٢) أن جميع معاملات الارتباط للمحاور المختلفة مرتفعة، مما يحقق ثبات الأداة ويجعلها صالحة لأغراض الدراسة.

المعالجة الإحصائية :

أدخلت البيانات في ذاكرة الحاسوب، وتم تحليلها إحصائياً باستخدام الحزمة الإحصائية الخاصة بالعلوم الاجتماعية SPSS. أما الأساليب الوصفية والإحصائية التي استخدمت فتتمثل في النسب المئوية وقيمة كاي^٢ ودلالاتها الإحصائية والوزن النسبي والترتيب.

وتم حساب الوزن النسبي عن طريق إعطاء الاختبارات "لا مشكلة"، "مشكلة"، "مشكلة صغيرة جداً"، "مشكلة صغيرة"، "مشكلة متوسطة"، "مشكلة خطيرة جداً"، الدرجات (١)، (٢)، (٣)، (٤)، (٥) على التوالي، ثم ضرب كل تكرار بالدرجة المقابلة له.

نتائج الدراسة ومناقشتها :

سيتم عرض نتائج الدراسة وفق تسلسل أسئلتها على النحو التالي :

أولاً : النتائج المتعلقة بالسؤال الأول :

ما هي المشكلات الفنية التي تواجه الطالبات معلمات رياض الأطفال بكليات التربية بدولة الكويت في العام الأول للتعليم؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج التكرارات والوزن النسبي.

١-١ ما هي المشكلات الفنية التي تواجه الطالبات معلمات رياض الأطفال عموماً بكليات التربية بدولة الكويت في العام الأول للتدريب على مهنة التعليم؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي لكل مشكلة، كما في الجدول (٣).

جدول (٣) التكرارات والوزن النسبي والترتيب وقيمة كاي^٢ الخاصة بالسؤال الأول

الترتيب	الوزن النسبي	مشكلة خطيرة	مشكلة متوسطة	مشكلة صغيرة	مشكلة صغيرة جداً	ليست مشكلة	الطالقات المصنعات	المصدر	
١	٤,٠١	٣١	٢٧	٩	٧	١	مشكلة (أ)*	الاستخدام الفعال للتكنولوجيا في التعليم	١
١٠	٢,٢٧	٢	١٢	٢٠	١٨	٢٢	مشكلة (ب)**		
٢	٢,٥١	١٢	٢٢	٢٠	٨	٢	مشكلة (أ)	التعامل مع الفروق الفردية بين الأطفال	٢
٧	٢,٨٠	٦	٢١	١٩	١٣	١٦	مشكلة (ب)		
٣	٢,٥٠	٢٤	١٢	٢٢	١٢	٢	مشكلة (أ)	الحل في فصل تخصصه الأدوات والتجهيزات	٣
١	٢,٩٦	٢٢	٢٠	١٤	٦	٢	مشكلة (ب)		
٤	٢,٢٩	٨	٢٥	٢٨	١٠	٦	مشكلة (أ)	مواجهة الأطفال لصعوبات أثناء إنجاز الفروض التعليمية	٤
٢	٢,٥٢	٩	٢٧	١٩	٨	٢	مشكلة (ب)		
٥	٢,٢٦	١٥	١٥	٢٨	١٢	٥	مشكلة (أ)	تحديد معدل إنجاز الأطفال	٥
٦	٢,٨٩	٥	٢١	٢٢	١٦	١٠	مشكلة (ب)		
٦	٢,١٩	٥	٢٠	٢٤	٩	٧	مشكلة (أ)	معرفة الموضوع المتعلق بالنتائج	٦
٨	٢,٧٢	٦	١٥	٢٢	٢٠	١٢	مشكلة (ب)		
٧	٢,٠٢	٦	٢٥	٢٢	١١	١١	مشكلة (أ)	تعليم أصعب الأطفال	٧
٩	٢,٦٢	٧	١١	٢٢	٢٠	١٥	مشكلة (ب)		
٨	٢,٠١	٥	٢٥	٢٤	١١	١٠	مشكلة (أ)	تحضير محتوى الأنشطة	٨
٥	٢,٩٠	٦	٢٢	٢١	١١	١٤	مشكلة (ب)		
٩	٢,٩٢	٢	٢٥	٢٢	١٧	٨	مشكلة (أ)	الانتهاء من المقرر في المدى الزمني المحدد	٩
١١	٢,٢٨	٢٥	١٧	١٩	٩	٥	مشكلة (ب)		
١٠	٢,٧٩	٢	٢٢	٢٠	١٩	١١	مشكلة (أ)	تحفيز الأطفال على التعلم الذاتي	١٠
١٢	٢,٢٥	٦	٤	٢٠	٢٠	٢٥	مشكلة (ب)		
١١	٢,٦٦	٢	١٩	٢٥	١٢	١٧	مشكلة (أ)	مواجهة الأطفال الذين لا يفهمون من الشرح الأول	١١
٢	٢,١٩	١٥	٢١	١٦	١٢	١٠	مشكلة (ب)		
١٢	٢,٥	٢	١٤	٢٢	١٧	١٩	مشكلة (أ)	تكليف الأطفال بإداء واجبات متوسطة الصعوبة	١٢
٤	٢,١٥	٩	٢٧	١٨	١٢	٩	مشكلة (ب)		

* طالبة معلمة (أ)

** طالبة معلمة متدربة (ب)

١-١ المشكلات الفنية التي تواجه الطالبات معلمات رياض الأطفال عموماً في العالم الأول من التعليم :

يتضح من الجدول (٣) أن أهم المشكلات الفنية التي تواجه الطالبات معلمات رياض الأطفال في العام الأول للتدريب على التعليم هي تلك التي تخص الوسائل التعليمية والتعامل مع الفروق الفردية بين الأطفال ثم التقويم، ويلاحظ أيضاً أن أقل تلك المشكلات تكراراً جاءت بالمراكز المتأخرة وهي : تكليف الأطفال بالواجبات، والانتهاه من المقرر و تحفيز الأطفال.

وهذه النتائج تتفق مع نتائج دراسة Veenman (1984) وسليمان وحسن (١٩٩٠)، و Ganser (١٩٩٩) وعطاري (١٩٩٦).

ويلاحظ من القائمة أعلاه أن المشكلات المتعلقة بالوسائل التعليمية والاختبارات إعداداً وتطبيقاً وتصميماً قد جاءت متقدمة في الأهمية عن المشكلات التي تواجهها المعلمة والمتعلقة بإعداد الأنشطة وتحضيرها، وقد يعزى ذلك إلى أن المعلمة قد تربت على إعداد الأنشطة وتحضيرها وتنفيذها أثناء التربية العملية والأعداد في الكلية، أكثر مما تربت على الاختبارات.

٢-١ المشكلات الفنية التي تواجه الطالبات معلمات رياض الأطفال أنفسهم في العام الأول من التعليم :

يتضح من الجدول (٣) أن أهم المشكلات الفنية التي تواجه الطالبات معلمات رياض الأطفال المتدربات في العام للتعليم هي نقص التجهيزات والأدوات في الروضة والتعامل مع الأطفال ومعرفة الموضوعات المتعلقة بالمنهج.

ويلاحظ أيضاً أن أقل تلك المشكلات تكراراً وجاءت بالمراكز المتأخرة هي: تحفيز الأطفال على التعلم الذاتي والانتهاه من المقرر في المدى الزمني المحدد، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الغامدي (١٩٩٨)، وجاءت مخالفة لنتائج دراسة

Veenman (1984) التي توصلت إلى أن مشكلة تحفيز الأطفال على التعلم الذاتي من أهم المشكلات التي يتعرض لها المعلم في العام الأول وربما يعود ذلك الاختلاف إلى اختلاف المرحلة التعليمية والبيئية الاجتماعية التي طبق فيها البحث.

٣-١ الفروق بين المشكلات التي تعاني منها الطالبات معلمات رياض الأطفال عموماً والتي يعاني منها في التدريب الميداني العملي :

يلاحظ من جدول (٣) وجود فروق بين المشكلات التي تواجه الطالبات المعلمات عموماً وبين المشكلات التي تواجه الطالبات المعلمات في التدريب الميداني وذلك على النحو التالي:

- حيث جاءت مشكلة الاستخدام الفعال للوسائل التعليمية في المرتبة الأولى لدى المعلمات عموماً وجاءت بالمرتبة العائدة في الطالبات المعلمات في التدريب الميداني (مقرر التربية العملية (١)).
- وجاءت المشكلات التي تخص التعامل مع الأطفال من حيث صعوبات التعلم والفروق الفردية في المراتب الثانية والثالثة والسابعة بالنسبة للطالبات المعلمات عموماً في حين حصلت على المراتب الثانية والرابعة والحادية عشرة لدى الطالبات المعلمات المتدربات.
- وجاءت المشكلات المتعلقة بالتقويم من حيث تحديد معدل إنجاز الأطفال في المرتبة الخامسة لدى الطالبات المعلمات وفي المرتبة السادسة لدى الطالبات المعلمات المتدربات، كما احتلت تقييم أعمال الأطفال بصورة فردية وجماعية المرتبة السابعة بالنسبة للطالبات المعلمات وفي المرتبة التاسعة لدى الطالبات المعلمات المتدربات (في مقرر التربية الميدانية (١)).

وقد يعود ذلك إلى اختلاف بيئة الروضة أو المنطقة أو ربما تعود إلى برنامج الإعداد في الكلية ودروس التربية العملية وخبرة المشرفات على التربية العملية. أو

تقبل الطالبة المعلمة لإرشادات المشرفة الفنية (الموجهة) وهذا ما أكدته دراسة (إسماعيل، ١٩٩١).

السؤال الثاني : ما المشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات معلمات رياض الأطفال في العام الأول للتعليم بدولة الكويت ؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج التكرارات والوزن النسبي لكل مشكلة من هذه المشكلات كما في الجدول (٤).

جدول (٤) التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي والترتيب الخاص بالسؤال الثاني

م	المشكلة	الطلقات للمعلمت		ليست مشكلة		صغيرة جداً		صغيرة		متوسطة		خطيرة		وزن	ترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
١	حصل الأطفال على فصل بهدوء أثناء فترة الفصل داخل الفصل	معلمة (أ)	١٥	٢٠	٥	٦.٧	٢٤	٢٢	٢٧	٣٦	٤	٥.٣	٣	٦	١
	معلمة (ب)	١٤	١٨.٧	٢٠	٢٨	٣٧.٣	١٤	١٨.٧	٤	٥.٣	٤.٤٣	١			
٢	مفكرة الأطفال للقاعات الخاصة مثل (الأنط، الموسيقى)	معلمة (أ)	١٥	٢٠	٨	١٠.٧	٢٤	٢٢	٢٥	٣٣.٣	٣	٤	٢.٩٢	٨	٢
	معلمة (ب)	١٥	٢٠	١١	١٤.٧	٢٤	٢٢	١٩	٢٥.٣	٦	٨	٢.٨٧	٧		
٣	التكيف بصل إلمي	معلمة (أ)	١٠	١٣.٣	٥	٦.٧	١٧	٢٢.٧	٢٠	٤٠	١٣	١٧.٢	١٠	١٠	٣
	معلمة (ب)	١١	١٤.٧	١٠	١٣.٣	٢٠	٢٦.٧	٢٧	٣٦	٧	٩.٣	٤	٤		
٤	إريك ومرعاة قواعد الروضة وسياستها.	معلمة (أ)	١٤	١٨.٧	١٢	١٦	٢١	٢٨	٢٠	٢٦.٧	٨	١٠.٧	٧	٧	٤
	معلمة (ب)	١٧	٢٢.٧	١٥	٢٠	٢١	٢٨	١٣	١٧.٣	٩	١٢	٢.٧٦	٩		
٥	وضع قواعد وترتيبات داخل قاعة النشاط ليكون مهياً للفصل	معلمة (أ)	١٤	١٨.٧	١٢	١٦	٢٤	٣٢	١٧	٢٢.٧	٨	١٠.٧	٩	٩	٥
	معلمة (ب)	١٣	١٧.٢	١٨	٢٤	٢٢	٣٠.٧	١١	١٤.٧	١٠	١٣.٣	٨	٨		
٦	لقود المفروضة من مدير الروضة	معلمة (أ)	٣	٤	٣	١٣.٣	١٣	١٧.٣	٢٩	٣٨.٧	٢٠	٢٦.٧	١٠	١٠	٦
	معلمة (ب)	٥	٦.٧	١٢	١٦	١٥	٢٠	٢١	٢٨	٢٢	٢٩.٣	٧	٣		
٧	عدم تجاوب المدير إذا طبقت أساليب جديدة فسي التطيم	معلمة (أ)	٣	٤	٣	١٣.٣	١٣	١٧.٣	٢٣	٣٠.٧	١٦	٢١	١٠	١٠	٧
	معلمة (ب)	٥	٦.٧	٩	١٢	١٩	٢٥.٣	١٧	٢٢.٧	٢٥	٣٢.٣	٧	٣		
٨	حفظ النظام داخل قاعة النشاط	معلمة (أ)	٨	١٠.٧	١٢	١٦	١٨	٢٤	٢٦	٣٤.٧	١١	١٤.٧	١٠	١٠	٨
	معلمة (ب)	١١	١٤.٧	١٧	٢٢.٧	٢٦	٣٤.٧	١٨	٢٤	٢	٤	٤	٥		
٩	عدم توافر التسهيلات الإدارية التي احتاج إليها	معلمة (أ)	٩	١٢	١٥	٢٠	٢١	٢٨	٢٤	٣٢	٦	٨	١٠	١٠	٩
	معلمة (ب)	١٤	١٨.٧	١٥	٢٠	١٩	٢٥.٣	١٨	٢٤	٩	١٢	١٢	٦		
١٠	عدم احترام المدير آراي واستقلاليته	معلمة (أ)	٩	١٢	١٢	١٦	١٦	٢٢	٢٢	٣٠.٧	٧	٩.٣	٤	٤	١٠
	معلمة (ب)	١٥	٢٠	١٧	٢٢.٧	٢٢	٢٩.٣	١٧	٢٢.٧	٤	٥.٣	٣	١٠		

* طالبة معلمة (أ)

** طالبة معلمة متدربة (ب)

١-٢ المشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت في العام الأول للتعليم :

يتضح من الجدول (٤) أن أهم المشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات معلمات رياض الأطفال عموماً في العام الأول للتعليم هي تلك التي تخص إدارة الروضة من حيث القيود وسلوك المدير.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (سليمان وحسن، ١٩٩٠)، وجاءت هذه النتيجة مخالفة لدراسة عطاري.

وجاءت المشكلات التي تتعلق بإدارة قاعة النشاط من حيث النظام وتهيئة قاعة النشاط بمرتبة متوسطة في الأهمية وقد يعزى ذلك إلى ضعف برنامج الإعداد في الجانب الإداري وأن برنامج التربية العملية يهتم بإعداد الأنشطة وإدارة الفصل ويهمل الجوانب المتعلقة بالأعمال الإدارية في الروضة.

٢-٢ المشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات معلمات رياض الأطفال المتدربات بدولة الكويت في العام الأول للتعليم :

يتضح من الجدول (٤) أن المشكلات التي تخص إدارة قاعة النشاط من حيث حفظ النظام ووضع قواعد وترتيبات لأنشطة الموسيقى والألعاب جاءت بمراتب متقدمة ومتوسطة في الأهمية وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Ganser 1999) و (Veenman 1984).

في حين جاءت المشكلات المتعلقة بسلوك المدير والقيود الإدارية في الروضة جاءت بمرتبة متوسطة ومتأخرة في الأهمية. وهذه النتيجة جاءت متفقة مع دراسة عطاري (١٩٩٦).

وهذا يعود إلى قصور برنامج الإعداد وخاصة التربية العملية في تعريف الطالبات المعلمات بالمهام الإدارية في الروضة.

٢-٣ الفروق بين المشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات معلمات رياض الأطفال عموماً وبين المشكلات التي تواجه الطالبات المعلمات المتدربات في العام الأول للتعليم:

يتبين من الجدول (٤) وجود فروق بين المشكلات التي تواجه الطالبات معلمات رياض الأطفال عموماً والمشكلات التي تواجه الطالبات المعلمات أنفسهن وذلك على النحو التالي:

- جاءت المشكلات التي تتعلق بإدارة الروضة في المراتب المتقدمة والمتوسطة بالنسبة للمعلمات عموماً فقد حصلت على الترتيب (١، ٢، ٤، ٥، ٧).

في حين جاءت بالمراتب المتوسطة والمتأخرة بالنسبة للطالبات المعلمات المتدربات، فقد حصلت على الترتيب (٢، ٣، ٦، ٩، ١٠).

ويمكن إرجاع ذلك إلى اختلاف بيئة الروضة وشخصية مديرة الروضة، والجو العام في الروضة.

- جاءت المشكلات التي تتعلق بإدارة قاعة النشاط في المراتب المتقدمة والمتوسطة بالنسبة للمتدربات فقد حصلت على الترتيب (١، ٥، ٨، ٧)، في حين جاءت بالمراتب المتوسطة والمتأخرة بالنسبة للطالبات المعلمات عموماً، فقد حصلت على الترتيب (٦، ٩، ٨، ٣).

وقد يعزى ذلك إلى اختلاف خبرة المشرف على التربية العملية، أو خبرة التوجيه الفني في مرحلة رياض الأطفال ومهاراته في توجيه الطالبة المبتدئة على قواعد العمل في الروضة.

- جاءت مشكلة التكليف بعمل إداري بالمرتبة الرابعة بالنسبة للطالبات المعلمات المتدربات والمرتبة (١٠) بالنسبة للطالبات المعلمات عموماً،

- وهذا يعزى إلى قصور كفاءة الإعداد للمهام الإدارية في برنامج الإعداد، وقد يعزى إلى الفروق الشخصية والفردية بين الطالبات المعلمات.

السؤال الثالث : ما المشكلات الشخصية التي تواجه الطالبات معلمات رياض الأطفال في العام الأول للتعليم بدولة الكويت ؟
وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج التكرارات والوزن النسبي لكل مشكلة من مشكلات هذا المحور، وذلك كما في الجدول (٥).

جدول (٥) التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي والترتيب الخاص بالسؤال الثالث

م	مشكلة	طلبت		لمت مشكلة		صغيرة جدا		صغيرة		متوسطة		خطيرة		وزن	ترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك				
١	التواصل مع أولياء الأمور	١	١,٣	١٠	١٣,٣	٢١	٢٨	٢١	٢٨	٢١	٢٨	٢٢	٢٩,٣	٣,٧١	٢
		٢	٢,٧	١٣	١٧,٣	٢١	٢٨	٢١	٢٨	٢١	٢٨	١٨	٢٤	٣,٥٣	٣
٢	عدم توفر الوقت لاكتساب	١٧	٢٢,٧	١٣	١٧,٣	٢٧	٣٦	١٣	١٧,٣	١٣	١٧,٣	٥	٦,٧	٧	
		١٩	٢٥,٣	١٢	١٦	٢٤	٣٢	١٤	١٨,٧	٦	٨	٨	١٠,٦٧	٨	
٣	ضغط علاقتي مع المعلمات في الروضة	٢٣	٣٠,٧	١٦	٢١,٣	١٦	٢١,٣	١٦	٢١,٣	١٣	١٧,٣	٧	٩,٣	٨	
		٢٦	٣٤,٧	١٨	٢٤	١٧	٢٢,٧	١٦	٢١,٣	١٦	٢١,٣	٢	٢,٧	١	
٤	صعوبة التوصل إلى أفكار جديدة.	٥	٦,٧	١٤	١٨,٧	٢٩	٣٨,٧	٢٠	٢٦,٧	٧	٩,٣	٧	٩,٣	٦	
		٧	٩,٣	١٨	٢٤	٢٢	٢٩,٣	١٩	٢٥,٣	٩	١٢	١٥	١٩,٣	٧	
٥	التكيف مع حاجات الأطفال واحتياجاتهم وإمكانياتهم	٣	٤	١٦	٢١,٣	٢٧	٣٦	٢٣	٣٠,٧	١٤	١٨,٧	١٤	١٨,٧	٥	
		٤	٥,٣	٨	١٠,٦	٢٧	٣٦	٢٣	٣٠,٧	١٣	١٧,٣	١٣	١٧,٣	٦	
٦	ضغط العمل اليومي	٢	٢,٧	٤	٥,٣	٢٠	٢٦,٧	٣٣	٤٤	١٦	٢١,٣	١٦	٢١,٣	١	
		٦	٨	٧	٩,٣	١٤	١٨,٧	٣٠	٤٠	١٨	٢٤	١٨	٢٤	٢	
٧	مواجهة سلوك غير لائق من الأطفال	٢	٢,٧	١١	١٤,٧	١٩	٢٥,٣	٣٣	٤٤	١٠	١٣,٣	١٣	١٧,٣	٤	
		٣	٤	١١	١٤,٧	١٨	٢٤	٣٠	٤٠	١٣	١٧,٣	١٣	١٧,٣	٤	
٨	ضالة الرتب مقارنة بالمهن الأخرى	٨	١٠,٦	٧	٩,٣	٢٢	٢٩,٣	١٦	٢١,٣	١٦	٢١,٣	٢٧	٣٦	٣	
		٦	٨	٧	٩,٣	١٥	٢٢,٧	٢٠	٢٦,٧	١٢	١٦	٢١,٣	٢٥	٣٣,٣	٥

يتضح من الجدول (٥) والخاص بالمشكلات الشخصية التي تواجه الطالبات معلمات رياض الأطفال في العام الأول بالتعليم أن :

* طالبة معلمة (أ)

** طالبة معلمة متدربة (ب)

٣-١ المشكلات الشخصية التي تواجه الطالبات معلمات رياض الأطفال عموماً في العام الأول بدولة الكويت تمثلت في:

- جاءت مشكلة ضغط العمل اليومي هي المشكلة الأكثر أهمية حيث حصلت على الترتيب الأول بين المشكلات. تليها مشكلة التواصل مع أولياء الأمور وتتفق هذه المشكلة مع نتيجة عدة دراسات سابقة كدراسة Kent (2000) ودراسة سليمان حسن (١٩٩٠) ودراسة Veanman (1984) ودراسة الغامدي وآخرون (١٩٨١).

وقد يعود الأمر إلى قصور فهم المجتمع وإدراكه لأهمية مرحلة رياض الأطفال ، وأنها تحتاج إلى أساليب تربوية خاصة تختلف عن المراحل التعليمية التالية، ونظرة أولياء الأمور إلى أن رياض الأطفال هي مكان للعب الأطفال وتمضية أوقات فراغهم، إضافة إلى تعلق الأطفال بأمهاتهم الزائد وهذا ما أكدته دراسة النمر وفوزي (١٩٩٦) في النظرة القاصرة للمجتمع لهذه المهنة وأنها أقل شأنًا من مدرسي المواد الأخرى.

وجاءت المشكلة المادية وهي ضآلة الراتب مقارنة بالمهنة الأخرى من المشكلات المهمة التي تواجه الطالبة معلمة رياض الأطفال. وهذا ما أكدته دراسة عبد الموجود وعلی (١٩٩٨).

كذلك يلاحظ أن مشكلة صعوبة التوصل إلى أفكار جديدة في التعلم وعدم توافر الوقت لاكتساب مناهج تعليمية وأساليب مختلفة لمساعدة الأطفال جاءت في مرحلة متأخرة، وتتفق هذه النتيجة مع ما أشارت إليه Vonk (١٩٨٣) من أن الاهتمام بالوقت، سواء للمنزل أو المطالعة والنمو المهني، يأتي في مرحلة تالية من التطور المهني للمعلم.

وربما يعود ذلك إلى أن المعلمة في السنة الأولى تكون مهتمة بتأكيد ذاتها كمعلمة والتركيز على شئون العمل بالروضة، وعندما يزول إحساس المعلمة بأنها

موضع تقويم مستمر وتنظيم إيقاع العمل يبرز الاهتمام بتخصيص وقت أكبر للأسرة والنمو المهني.

٣-٢ المشكلات الشخصية التي تواجه الطالبات معلمات رياض الأطفال المتدربات(مقرر التربية العملية (١)) في العام الأول بدولة الكويت :

نجد أن "مشكلات ضعف علاقتي مع زملاء"، والتواصل مع أولياء الأمور"، و"ضغط العمل اليومي" جاءت من المشكلات المهمة.

وهذا يعود إلى أن بيئة الروضة هي بيئة جديدة على الطالبة المعلمة وجاءت مشكلات التكيف مع حاجات الأطفال واهتماماتهم ومواجهة سلوك غير لائق من الأطفال من المشكلات متوسطة الأهمية وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة الغامدي وآخرون (١٩٨١)، ويمكن أن يرجع ذلك إلى تركيز برنامج الإعداد على الجوانب المعرفية، وإهماله للجوانب الانفعالية والوجدانية؛ الأمر الذي أدى إلى قصوره في تكوين السمات الشخصية لمعلمة الرياض، والتي تعتبر من أهم العوامل التي تسهم في تكوين اتجاهات إيجابية نحو مهنة التعليم وهذا ما أكدته دراسة كل من عبد الغفور (١٩٩٧)، ومحمد إسماعيل (١٩٩١).

٣-٣ هل توجد فروق بين المشكلات الشخصية التي تعاني منها معلمات رياض الأطفال عموماً والمشكلات التي تعاني منها معلمات رياض الأطفال المتدربات:

يوضح الجدول (٥) أن هناك اتفاق في المشكلات الشخصية التي تعاني منها المعلمات عموماً والمشكلات التي تعاني منها المعلمات المتدربات. إلا أن العلاقة مع الزملاء جاءت في المرتبة المتأخرة ضمن المشكلات التي تعاني منها الطالبات المعلمات عموماً، في حين جاءت بالمرتبة الأولى ضمن المشكلات التي يعاني منها المعلمات المتدربات، وهذا يعود إلى أن هذا من الأمور الشخصية ولا علاقة لها بالمهنة، ويبدو أن الأمر يعتمد على الجو السائد في الروضة وعلى موقع الإدارة.

ملخص لأهم نتائج البحث :

١. أظهرت النتائج أن الطالبة المعلمة في رياض الأطفال في عامها الأول للتعليم تعاني كبقية المعلمين والمعلمات المبتدئات في مختلف المراحل التعليمية مشكلات فنية وإدارية وشخصية، وهذا يدل على أن من طبيعة مهنة التعليم نفسها أن تعرض المعلمة المبتدئ إلى مثل هذه المشكلات، بغض النظر عن السبل الذي ينتمي إليه المعلم، أو المرحلة التعليمية. وتتفاوت هذه المشكلات في أهميتها. وبهذا الخصوص تتفق نتائج هذه الدراسة بدرجات متفاوتة مع نتائج الدراسات السابقة.
٢. أظهرت النتائج أهمية كبيرة للمشكلات الفنية ذات الصلة بمهارات التربية والتعليم في مرحلة رياض الأطفال، وقد يكون هذا مؤشراً على قصور بعض جوانب الإعداد المهني لمعلمة الرياض، خاصة ما يتعلق بمقررات التربية العملية (١)، (٢).
٣. كشفت النتائج عن وجود مشكلات إدارية بشقيها: إدارة قاعة النشاط، وإدارة الروضة تعاني منها الطالبات المعلمات، وقد يكون هذا مؤشراً على ضعف كفاءة الإعداد الإداري لمعلمة رياض الأطفال.
٤. أظهرت النتائج وجود مشكلات شخصية تعاني منها الطالبات معلمات رياض الأطفال في العام الأول والتي تتعلق بالعلاقة مع الزملاء والأطفال والقدرة على التطور المهني وضعف العائد المادي لمعلمة الروضة، وهذا قد يكون مؤشراً على ضعف نظام القبول واختيار معلمة رياض الأطفال وقصور الإعداد الشخصي لمعلمة رياض الأطفال، وربما يكون مؤشراً إلى اتجاهات ونظرة معلمة رياض الأطفال والمجتمع إلى مهنة التعليم عامة، وتعليم الأطفال الصغار خاصة، وقصور في نظرة المجتمع إلى أهمية مرحلة رياض الأطفال في حياة الإنسان على الرغم من أنها تعد من السنوات الذهبية في حياة الإنسان والتي تحتاج إلى اهتمام من قبل المجتمع وأولياء الأمور وأهمية من يقمن على تربية هؤلاء الأطفال.

٥. أظهرت النتائج إلى وجود فروق بين المشكلات التي تعاني منها المعلمات المبتدئات عموماً والمعلمات المتدربات في المحاور الثلاثة الفنية والإدارية والشخصية) وربما يعزى ذلك إلى الفروق الفردية بين شخصية المعلمات، أو إلى اختلاف بيئة العينة وتعدد مناطق تطبيق البحث.

التوصيات :

بناء على ما توصلت إليه الدراسة من نتائج توصي الباحثة بما يلي:

- اعتبار السنة الأولى من الخدمة امتداداً لفترة الإعداد قبل الخدمة في كليات التربية.
- تهيئة بيئة تربوية ملائمة تشارك فيه الإدارة والزميلات، باعتبارهم مصدراً من مصادر المساعدة المهنية للمعلمة، للنهوض بالنمو المهني للمعلمة المبتدئة.
- أن يشتمل الإعداد المهني لمعلمة رياض الأطفال في كليات التربية تعريف الطالبة وتدريبها عملياً على الأمور الإدارية والأمور التي لا تتعلق مباشرة بالتعليم، و تعريفها كذلك على مشكلات التعليم وواقعه الفعلي، وليس على المثاليات والأمور الأكاديمية فقط.
- الاهتمام بالإعداد الشخصي لمعلمة رياض الأطفال في مرحلة الإعداد في كلية التربية. والعمل على تكوين اتجاهات إيجابية نحو مهنة تعليم الأطفال.
- زيادة عدد مقررات التربية العملية كمقررات مهنية إجبارية لتخصص رياض الأطفال بكليات التربية بدولة الكويت لتصبح أربع مقررات في المستوى ٤٠٠،٤٠٠ بدلاً من الوضع الحالي مقررين فقط في المستوى ٤٠٠.
- وضع توصيف مناسب لكل مستوى من مستويات مقررات التربية العملية الأربع بما يتناسب واحتياجات الطالبة المعلمة من الجوانب و المهارات المهنية و التخصصية و الفنية و الشخصية و الإدارية.

First Year of Teaching

Abstract

This study aims at identifying the problems that face the female student kindergarten teachers in their first learning year in Kuwait.

The data was collected through a questionnaire that includes (30) thirty items or problem which the researcher set depending on the previous studies and the literature of this field, then the researcher rewrites these items or problems and divides them into three main sections [professional, administrative, personal].

The research asked the participants to show the severity of each problem through choosing one of the fifth answer [not a problem, very simple problem, simple problem, moderate problem, difficult problem].

The sample of the study contained (75) seventy-five female beginning teachers.

The results of the study it refer to some professional, administrative and personal problems which the female student kindergarten teachers suffer from during their first teaching year.

The study indicates some differences between the professional, administrative and personal problems that the female student kindergarten teachers suffer from generally and the professional, administrative and personal problems that the female student kindergarten teacher suffer from by themselves the study has some results and recommendations.

المراجع :

المراجع العربية :

- ١- إبراهيم، إنتصار. (٢٠٠٠). تصور مقترح لتطوير برامج إعداد معلمات رياض الأطفال في مصر، مجلة عالم التربية، ٢، القاهرة، ص ٧٧-١٥.
- ٢- إسماعيل، محمد. (١٩٩١). النمو الشخصي والمهني لدى الطالبات والمعلمات برياض الأطفال، مجلة كلية التربية، ١٤. جامعة الزقازيق
- ٣- الغامدي، محمد وآخرون. (١٩٨١). مشكلات المدرس في عامة الأول. مركز البحوث التربوية والنفسية. جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- ٤- الهيئة العامة للتعليم التطبيقي و التدريب (١٩٩٥-١٩٩٦). دليل كلية التربية الأساسية، الكويت.
- ٥- الناشف، هدى. (٢٠٠١). رياض الأطفال. دار الفكر، عمان.
- ٦- النمر، فاتن، & فوزي، آمال. (١٩٩٦). اتجاهات طالبات شعبة طفولة بكلية التربية، جامعة حلوان نحو مهنة التدريس. مؤتمر مستقبل التعليم في الوطن العربي الإقليمي والعالمية. المؤتمر العلمي السنوي الرابع لكلية التربية جامعة حلوان.
- ٧- جامعة الكويت. (١٩٩٨). المؤتمر الدولي الأول لطفل الروضة بدولة الكويت الرعاية النفسية والتربوية ومتطلبات العصر، ٣-١٥ أبريل، ١٩٩٨م.
- ٨- خطايبه، ماجد. (٢٠٠١). التربية العملية الأسس النظرية وتطبيقاتها. دار الشروق، عمان.
- ٩- شحاته، حسن، & النجار، زينب. (٢٠٠٣). معجم المصطلحات التربوية والنفسية. الدار المصرية اللبنانية، القاهرة.

- ١٠- عبد العال، سميرة. (١٩٩٦). دراسة تقويمية لمعلمة الأطفال (٤-٩ سنوات) المعلم، برامج الإعداد. رسالة دكتوراه "غير منشورة"، كلية التربية، جامعة عين شمس..
- ١١- عبد السميع، مصطفى .، & حوالة، سهير. (٢٠٠٥). إعداد المعلم تنميته وتدريبه: دار الفكر، عمان.
- ١٢- عبد الموجود، محمد.، & علي، ناصر. (١٩٩٨). معوقات الدراسة لدى الطالبات والمعلمات بشعبة الطفولة بكلية التربية: جامعة المنيا دراسة ميدانية تشخيصية. مجلة البحث في التربية وعلم النفس، ١. جامعة المنيا.
- ١٣- عبد الغفور، فوزية. (١٩٩٧). أثر برنامج إعداد معلمة رياض الأطفال على تنمية الاتجاهات الإيجابية نحو مهنة التدريس بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت. المجلة التربوية، ٤ (١٢). كلية التربية، جامعة جنوب الوادي.
- ١٤- عطباري، عارف. (١٩٩٦). مشكلات المدرس المبتدئ كما يراها المدرسون المبتدئون في مدارس قطر الحكومية، مجلة جامعة الملك سعود للعلوم التربوية والدراسات الإسلامية، ٨ (٢)، ص ٣٥٣-٣٨٣.
- ١٥- فلية، فاروق.، & الزكي، أحمد. (٢٠٠٤): معجم مصطلحات التربية لفظاً واصطلاحاً، دار الوفاء، الإسكندرية.
- ١٦- كلية التربية. (١٩٨٧). مؤتمر معلم رياض الأطفال الحاضر والمستقبل. القاهرة:
- ١٧- كلية رياض الأطفال، مؤتمر "طفل الروضة، تربيته - رعايته"، ٢-٤ أبريل، ٢٠٠٠م.
- ١٨- كلية رياض الأطفال (٢٠٠٥). مؤتمر معلمة الروضة إعدادها - كفاياتها. جامعة القاهرة

١٩- المجلس العربي للطفولة والتنمية. (١٩٨٩). تقرير الحلقة النقاشية رياض الأطفال في الوطن العربي. القاهرة.

٢٠- محمد، رانيا. (١٩٩٩). مرحلة رياض الأطفال: دراسة مقارنة لسياساتها التعليمية بين كل من جمهورية مصر العربية وفرنسا. رسالة ماجستير "غير منشورة" معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة.

٢١- ممدوح محمد سليمان، عيد على محمد حسن: من مشكلات معلم الفصل في عامه الأول إلى تطوير برنامج إعداده بجامعة البحرين. مجلة دراسات تربوية، ٥ (٢٧) رابطة التربية الحديثة، القاهرة، ص ٥١.

1. Ganser, T. (1999). Reconsidering the Relevance of Venman's (1984) Meta-0Analysis for the perceived problem of Beginning Teacher's. Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association (Montreal, Quebec, April 19-23, 1999) (ERIC Document Reproduction Service No. ED 429964).
2. Inspectorate. HMI (1982). The New Teacher in School: Matters for Discussions. Department of Education and Science. London: UK.
1. (1992). The Induction and Probation of New Teachers. Department of Education and Science. London: UK
- Kent, S. (2000). Problem of Beginning Teacher: Comparing Graduates of Bachelor's and Master's Level & Teacher Preparation Programs. Journal of Teacher Education, 35 (4), 83-96.
4. Veenman, S. (1984). Perceived Problem of Beginning Teachers, Review of Educational Research ,54 (2), 188-229.
5. Vonk, J. (1983). Problems of Beginning Teachers, Expectations about the first year of Teaching. Teaching and Teacher Education Journal, 2. 50-133.
- Weinstein, G. (1988). Preservice Teachers, Expectations about the first year of Teaching. Teaching and Teacher Education, 4(1). 36-55